

# Miljö- och kvalitetspolicy för Stures Bil & Motorservice AB

## Kvalitetspolicy

Våra åtaganden, vårt agerande och alla våra arbeten skall uppfattas som uttryck för kvalitet. Kvaliteten är våra kunders tillfredsställelse, vi skall eftersträva att kunden känner fullt förtroende för oss som leverantör.

Kundens krav och önskemål skall tillgodoses genom att våra åtaganden och arbeten uppfyller avtalade villkor.

Varje arbete skall vara en rekommendation för kommande affärer på ett miljövänligt sätt.

Uppfyllandet av dessa mål och därmed också vårt övergripande mål att verka som ett konkurrenskraftigt och framgångsrikt företag grundläggs genom våra resurser.

Även våra arbetsinsatser och fram för allt genom vår attityd till kvalitet och miljö samt ständigt förbättra vårt kvalitets- och miljösystem.

Detta innebära således att vi tar vårt ansvar genom åtagande att skydda miljön och förebygga föroreningar som kan förekomma i vår verksamhet.

---

VD

## Kundernas förtroende skall uppnås genom att våra arbeten:

- Levereras i rätt tid, rätt omfattning, i rätt skick och till överenskomna kommersiella villkor.
- Uppfyller avtalade och utlovade egenskaper och specifikationer.
- Åtföljs enligt överenskommen dokumentation.
- Uppfyller krav i tillämpliga lagar och förordningar.
- Uppfyller de krav som kan anses av handelsbruk god teknisk sedvänja och fackmässigt utförande. Åtföljs av åtaganden om att värna om miljön.

## För att uppfylla våra mål ser vi till att:

- De anställda besitter goda kunskaper inom det egna ansvarsområdet. Samt att det bereds möjlighet till utbildning för att säkerställa att de är kapabla för sin uppgift och känner motivation för hög kvalitet samt för utfört arbete.
- Våra utrustningar och lokaler är ändamålsenliga och i gott skick.
- Åtgärder för att tillrättalägga eventuella förekommande fel och brister såväl internt som externt vidtages snabbt och effektivt.
- Ett dokumenterat och effektivt kvalitets- och miljösystem är inarbetat och efterlevs.
- Mål för kvalitet och miljö är utarbetade och följs upp.
- Förbättringsprogram är framtaget och genomförs.
- Utvärdering av kvalitetssystem, miljöledningssystem och arbetsprocesser genomförs regelbundet.
- Regelbundet utvärdera att policyn är förstådd och tillämpas.